

**Протокол заседания Общественного совета
по проведению независимой оценки качества оказания услуг
медицинскими организациями, расположенными на территории
Забайкальского края
23 мая 2017 года**

Повестка заседания Общественного Совета

1. Информация главных врачей государственных учреждений здравоохранения: «Читинская центральная районная больница»; «Карымская центральная районная больница»; «Калганская центральная районная больница»; «Улетовская центральная районная больница» о ходе выполнения планов мероприятий, по улучшению качества работы возглавляемых учреждений.

2. Обсуждение Публичной декларации целей и задач Министерства здравоохранения Забайкальского края, опубликованной на официальном сайте Министерства.

Присутствующие

Коржов Борис Викторович – председатель

Грищёва Людмила Степановна – заместитель председателя

Члены:

Горбань Лариса Федоровна - пенсионер

Терлецкая Галина Еремеевна - пенсионер

Никифорова Ольга Леонидовна - член Забайкальской региональной общественной организации «Профессиональные медицинские специалисты», заместитель директора по методической работе ГПОУ «Читинский медицинский колледж»

Ширшов Юрий Александрович - первый проректор, заведующий кафедрой неврологии, нейрохирургии и медицинской генетики ГБОУ ВПО «ЧГМА»

Ларева Наталья Викторовна - д.м.н., проректор по научно-исследовательской работе, заведующая кафедрой терапии ФПК и ППС ГБОУ ВПО «ЧГМА»

Тулаева Олеся Валерьевна – заместитель председателя Забайкальской региональной общественной организации инвалидов больных рассеянным склерозом

Мищенко Ирина Владимировна - заместитель начальника службы страховых представителей по контролю качества медицинской помощи государственной страховой медицинской организации «Забайкалмедстрах»

Севера Татьяна Владимировна – председатель Забайкальского регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»

Потяев Александр Викторович - главный редактор газеты «Азия-экспресс»

Сидорович Лариса Анатольевна – секретарь

Дульская Татьяна Закарьевна – главный врач государственного учреждения здравоохранения «Карымская центральная районная больница»

Мигунов Александр Владимирович - главный врач государственного учреждения здравоохранения «Улетовская центральная районная больница»

Емельянов Геннадий Константинович - главный врач государственного учреждения здравоохранения «Читинская центральная районная больница»

Горячкина Ольга Андреевна – и.о. заместителя главного врача государственного учреждения здравоохранения «Калганская центральная районная больница»

Выступали:

Г.К. Емельянов – о выполнении плана мероприятий по улучшению качества оказания медицинской помощи: план составлен с учетом замечаний Общественного совета по результатам независимой оценки. В план включены мероприятия, позволившие сократить сроки ожидания диагностических исследований, улучшена укомплектованность учреждения специалистами, увеличено количество квот на исследования. Усилен контроль за соблюдением назначения лекарственных препаратов, входящих в стандарты медицинской помощи. Проводится работа по приведению сайта медицинской организации в соответствие с требованиями законодательства. До конца текущего года будет решен вопрос уменьшения сроков ожидания проведения холтеровского мониторинга.

Л.С. Грищева: отмечает положительные результаты проведенной работы по выполнению плана мероприятий по улучшению качества работы.

Т.З. Дульская: доклад о мероприятиях, проведенных в рамках реализации плана по улучшению качества работы учреждения. Сокращены сроки ожидания диагностических исследований с 10 до 7 дней, сокращены сроки ожидания в очереди в регистратуру до 3 – 4 мин. Проблемным

остается вопрос обеспеченности кадрами, создание надлежащих условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья. До конца 2017 года планируется оснастить медицинскую организацию пандусами, подъемниками.

Л.С. Грищева: с целью оценки результативности, поведенной работы, рекомендует провести оценку на основе утвержденных показателей.

А.В. Мигунов: доклад о реализации плана мероприятий по улучшению качества работы ГУЗ «Улетовская ЦРБ». Проводится работа по улучшению укомплектованности кадрами, что позволяет сократить сроки ожидания приема врачей, диагностических исследований. Отработана талонная система, осуществляется регулирование потоков пациентов. Улучшено качество питания, принят на работу квалифицированный повар, улучшена материально-техническая база пищеблока.

Л.С. Грищева: рекомендовано провести анкетирование, проанализировать результаты.

О.А. Горячкина: доклад о ходе реализации планов мероприятий по улучшению качества работы ГУЗ «Калганская ЦРБ».

В регистратуру поликлиники добавлена вторая должность медицинского регистратора, организовано второе окно, есть мобильное устройство – планшет, для возможности записи пациентов самостоятельно на прием. Частично проведен ремонт регистратуры. Есть сложности в соблюдении времени указанного в талоне для пациентов обусловленные тем, что 50-60% - это пациенты с приписных сел. Отсутствует общественный транспорт для доставки населения из приписных сел в районный центр люди приезжают на прием на попутном транспорте, соответственно у них ограничено время, все практически «частники» уезжают из райцентра в 13:00, поэтому у дверей кабинетов возникают живые очереди (люди, имеющие талон на 15:00 приезжают в 8:00 и стараются пройти специалиста до 13:00) - это большая проблема. Район не решает вопрос с транспортной доступностью. Кадровые проблемы - отсутствие второго участкового терапевта для приписных сел, что способствует удлинению времени ожидания. Ведется работа по привлечению специалиста, администрация готова обеспечить служебным жильем (временно введена должность фельдшера доврачебного кабинета, который ведет самостоятельный прием) - это поспособствовало сокращению времени ожидания. Введена штатная должность психолога, успешно начаты психологические тренинги с медицинскими работниками, в том числе с медицинскими регистраторами в первую очередь, проведен обучающий семинар с медицинским персоналом по соблюдению этических норм, деонтологии.

На основании, проведенного анализа по неудовлетворенности питанием пациентов (85,3% удовлетворены питанием) проведены следующие

мероприятия: принята на работу медицинская диет. сестра, разработано семидневное меню (добавлено в рацион III блюдо, рыба, печеные изделия). Усилен контроль за питанием пациентов заместителем главного врача по лечебной работе.

Проведен семинар с врачами стационарного звена, дневного стационара, специалисты ознакомлены с перечнем жизненно необходимых и важных лекарственных препаратов, формулярным перечнем препаратов, приобретаемых учреждением. Встречаются случаи назначения препаратов, не входящих в перечень (по рекомендации краевых специалистов), поэтому допускается приобретение этих препаратов за счет личных средств граждан.

Родильное отделение, детское отделение, инфекционное отделение 100% получают лекарственные препараты бесплатно, даже если препарат не входит в перечень их приобретает учреждение за счет приносящей доход деятельности.

В настоящее время при посещении поликлиники возможна свободная запись на прием к специалистам, очереди практически отсутствуют в регистратуре, сложнее осуществить запись на прием на портале пациента, учитывая проблемы с интернет-связью.

Для улучшения условий пребывания лиц, с ограниченными возможностями здоровья установлены кнопки вызова у постели больного, планируется приобретение для данных пациентов многофункциональных кроватей.

В приемном отделении установлен приспособленный пандус.

Остается проблема с поднятием пациента на 2-3 этаж здания, лифт с момента запуска здания установлен нерабочий (большие затраты на ремонт).

Нижние ступени на этажах покрашены в яркий цвет для слабовидящих.

Проведен анализ информации на официальном сайте ГУЗ «Калганская ЦРБ» и на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях. Анализ проводился в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации №956н от 30.12.2014 г. на сайте ГУЗ «Калганская ЦРБ». На основании выявленных несоответствий издан приказ по учреждению с указанием сроков и ответственных за подачу информации и внесению ее на сайт.

Л.С. Грищева: рекомендовано проанализировать и проработать все замечания Общественного совета по итогам независимой оценки в 2016 году, анализировать выполнение плана в течение года.

Презентация и обсуждение Публичной декларации целей и задач Министерства здравоохранения Забайкальского края.

Решение:

1. Принять к сведению информацию о выполнении планов мероприятий, по улучшению качества работы государственных учреждений здравоохранения:

«Читинская центральная районная больница»; «Карымская центральная районная больница»; «Калганская центральная районная больница»; «Улетовская центральная районная больница»

2. Главным врачам государственных учреждений здравоохранения: «Читинская центральная районная больница»; «Карымская центральная районная больница»; «Калганская центральная районная больница»; «Улетовская центральная районная больница» принять меры по выполнению плана мероприятий по улучшению качества работы учреждений в полном объеме, представить информацию в Общественный совет о выполнении планов с оценкой эффективности проведенных мероприятий в период сдачи годового отчета за 2017 год.

Голосование: За – 10 чел.;

Воздержалось – 0 чел.;

Против – 0 – чел.

3. Рекомендовать Министерству здравоохранения Забайкальского края подготовить распоряжение для руководителей медицинских организаций, участвовавших в независимой оценке качества в 2016 году, о выполнении планов мероприятий по улучшению качества работы с предоставлением информации в Общественный совет в период сдачи годового отчета за 2017 год.

Голосование: За – 10 чел.;

Воздержалось – 0 чел.;

Против – 0 – чел.

4. Принять к сведению Публичную декларацию целей и задач Министерства здравоохранения Забайкальского края.

Председатель



Б.В. Корожов

Секретарь



Л.А. Сидорович